La conflictividad en los centros escolares

Causas, manifestaciones y propuestas

Eliseo Moreno Burriel

Introducción

- Los medios "han sacado" el problema a la sociedad

Hoy día es frecuente ver a muchos profesores:

- Que han perdido la autoestima
- Que no tienen capacidad de respuesta ante las agresiones que sufren

- Alumnos que sufren acoso

- Las Administraciones se empiezan a preocupar

- Acuerdos, congresos...

Informe Reina Sofía sobre la violencia en centros 2005

- **El 75% han presenciado algún acto de acoso**
  - **El 71,3% en el patio**
  - **60,5% en el aula**
  - **52,7% en los alrededores del centro**
- **El 15% han sido víctimas de la violencia**
- **El 7,6% se declara agresor**
  - **(7 de cada 10 son chicos)**

Informe Reina Sofía sobre la violencia en centros 2005

- **El 44% de las víctimas han sido agresores. De estos:**
  - **El 83,6% son víctimas**
  - **El 70,5% piensa que su actitud es de defensa**

- **Los agresores son aficionados a:**
  - **59% actividades de riesgo**
  - **41% a películas y juegos violentos**
  - **39,3% albergan sentimientos de odio**

Informe Reina Sofía sobre la violencia en centros 2005

- **Entre los víctimas en caso de agresión:**
  - **la reacción más común es la de aguantar, 50%**
  - **utilización de insultos, 36,2%**
  - **repeler la agresión de forma física, 19,8%**
- **En casos de acoso las respuestas más frecuentes:**
  - **el insulto (40%),**
  - **aguantar (35%)**
  - **hacerle lo mismo (35%)**
  - **pegar al agresor (25%**

❑ **El 81% de los alumnos admite que falta al respeto a los profesores**

Informe Cisneros sobre violencia entre compañeros **2006**

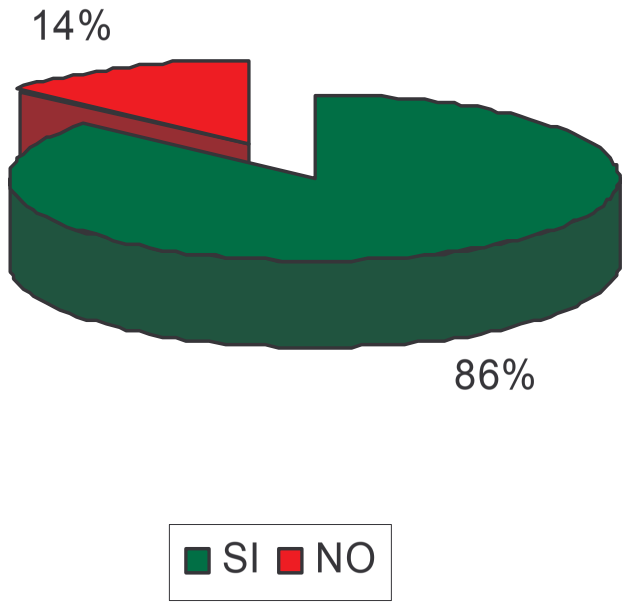
- **El 39% de los alumnos entre 2º de Primaria y 2º de Bachillerato expuestos a algún tipo de violencia**
- **Un 24% en situación técnica de Acoso Escolar**
  - **26,8% niños**
  - **21,1%, niñas.**
- **El acoso por etapas va bajando**
  - **en Primaria (43%, en 2º)**
  - **en Secundaria (6% en 2º de Bachillerato).**

Informe Cisneros sobre violencia entre compañeros **2006**

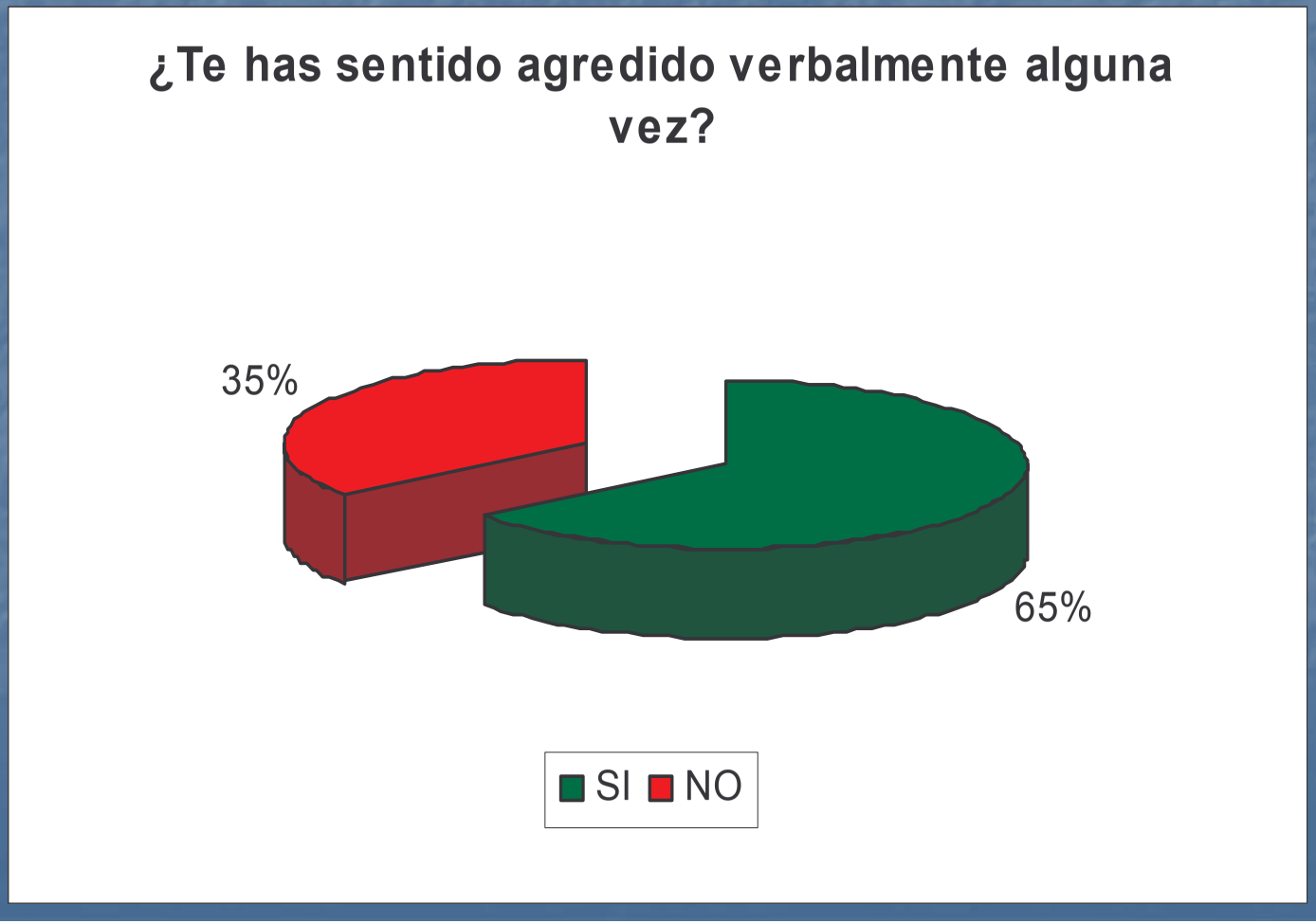
- **Secuelas psicológicas de las víctimas son: depresión, terror, baja autoestima, ansiedad, auto-imagen negativa.**
- **En general los acosadores son de la misma clase (26,1%).**
- **Los varones son señalados como agresores en más del doble de los casos que las niñas.**
- **Los periodos negros en los que el número de niños que acosan es creciente son:**
  - **Entre 2º y 4º de Primaria**
  - **Entre 1º y 2º de ESO**
  - **En 2º de Bachillerato**

ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006

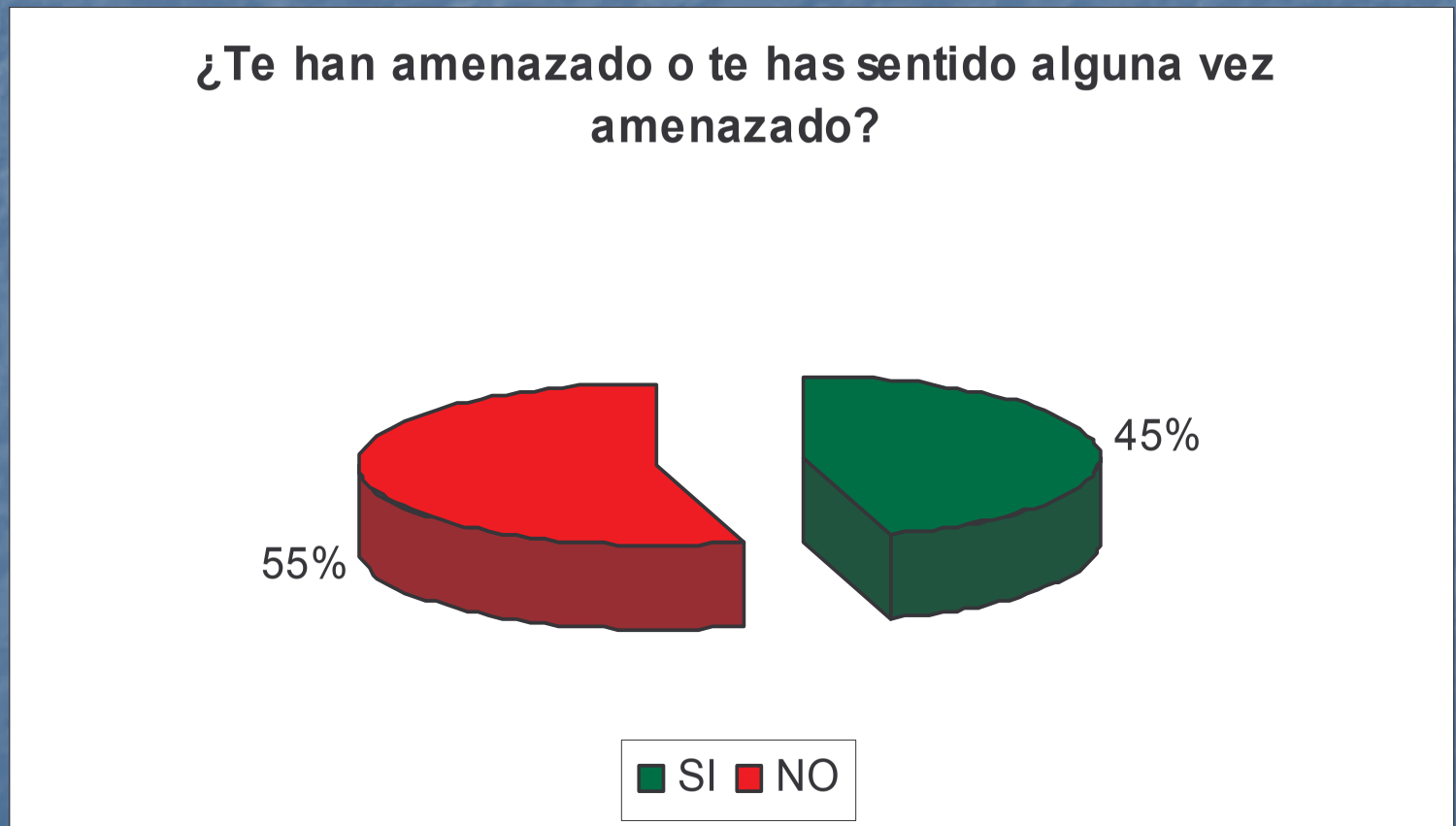
Te has sentido menospreciado alguna vez o has sufrido falta de respeto?



ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006

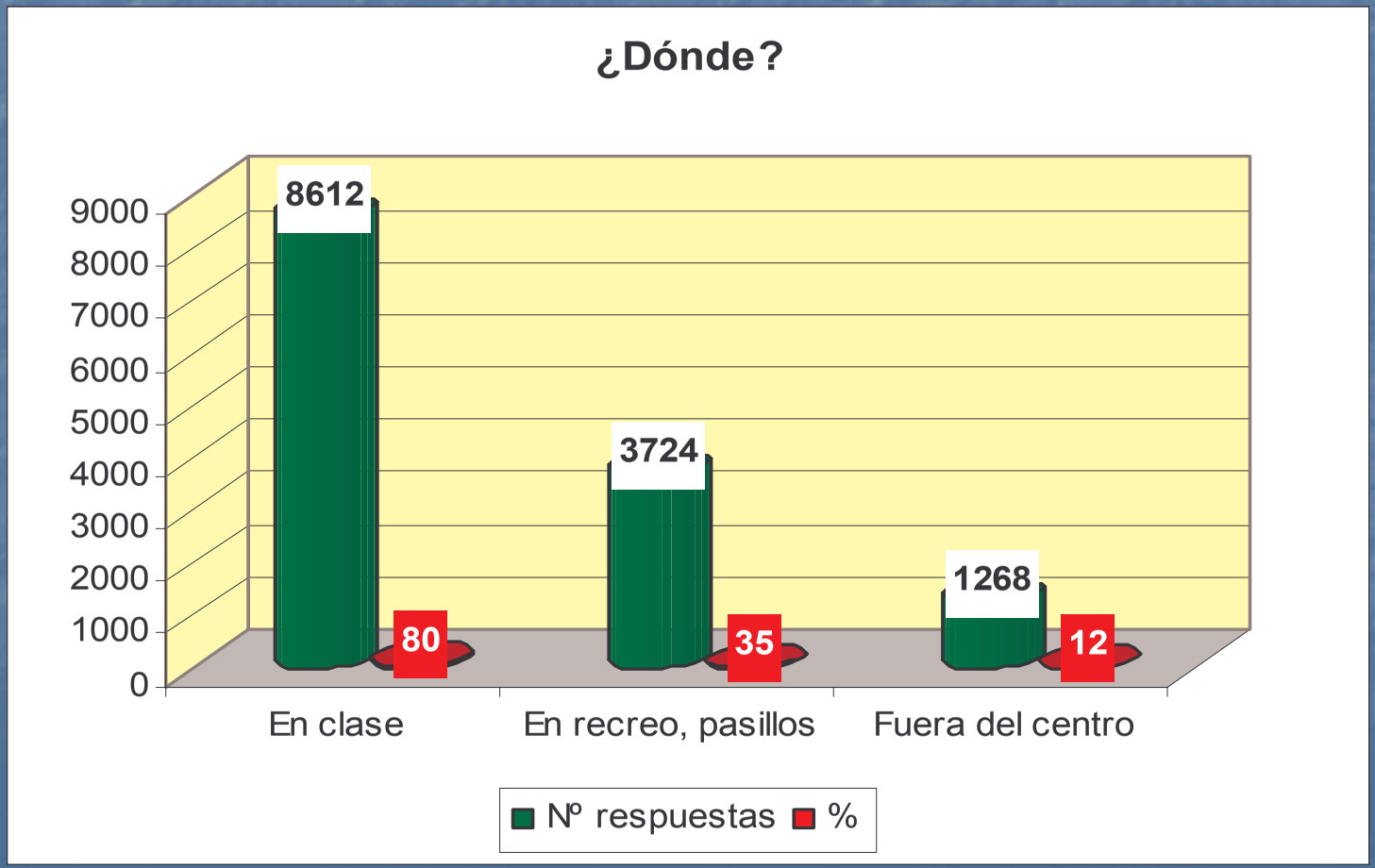


ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006

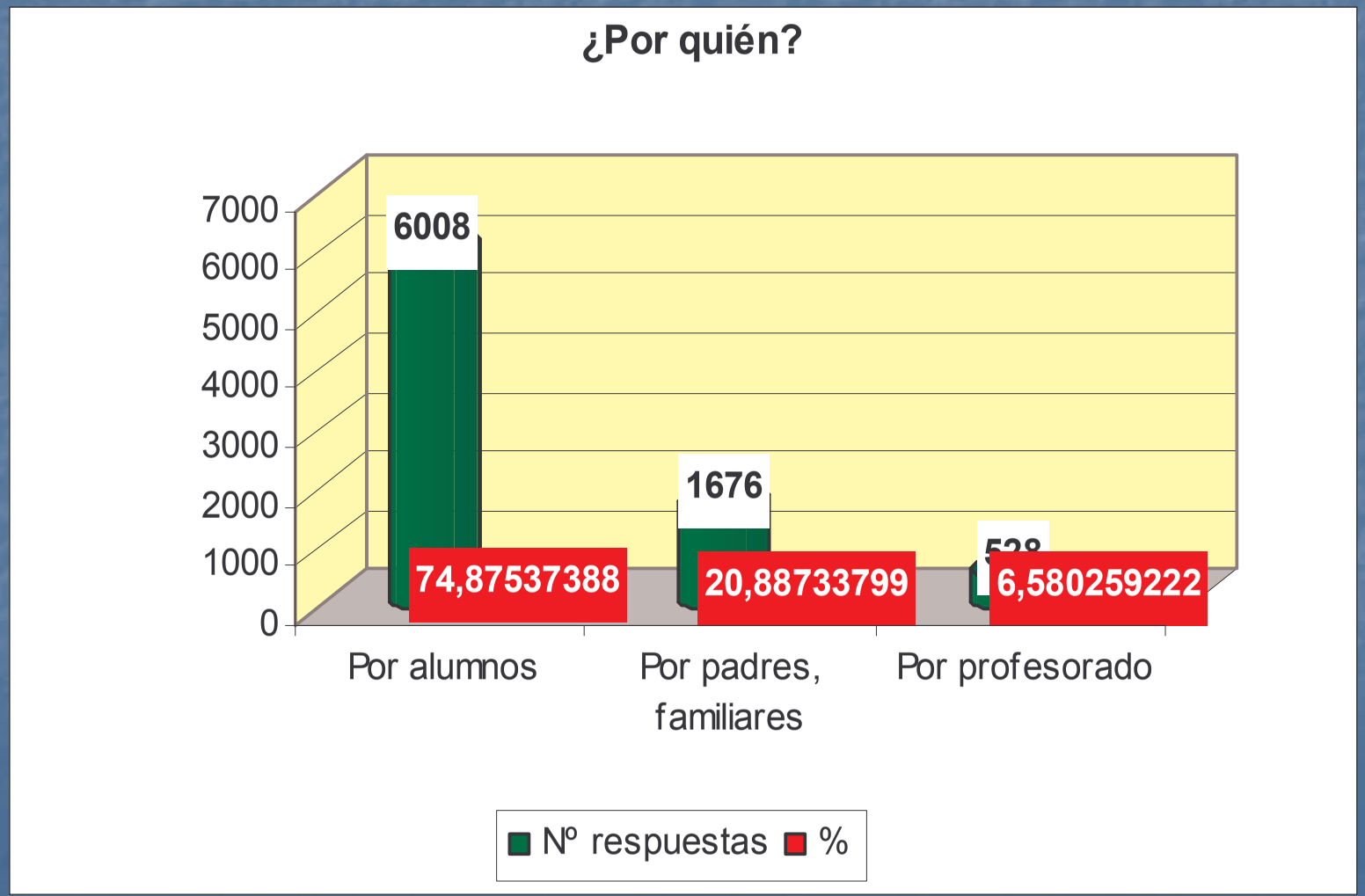


ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006

ENCUESTA CSI-CSIF
VIOLENCIA
2006

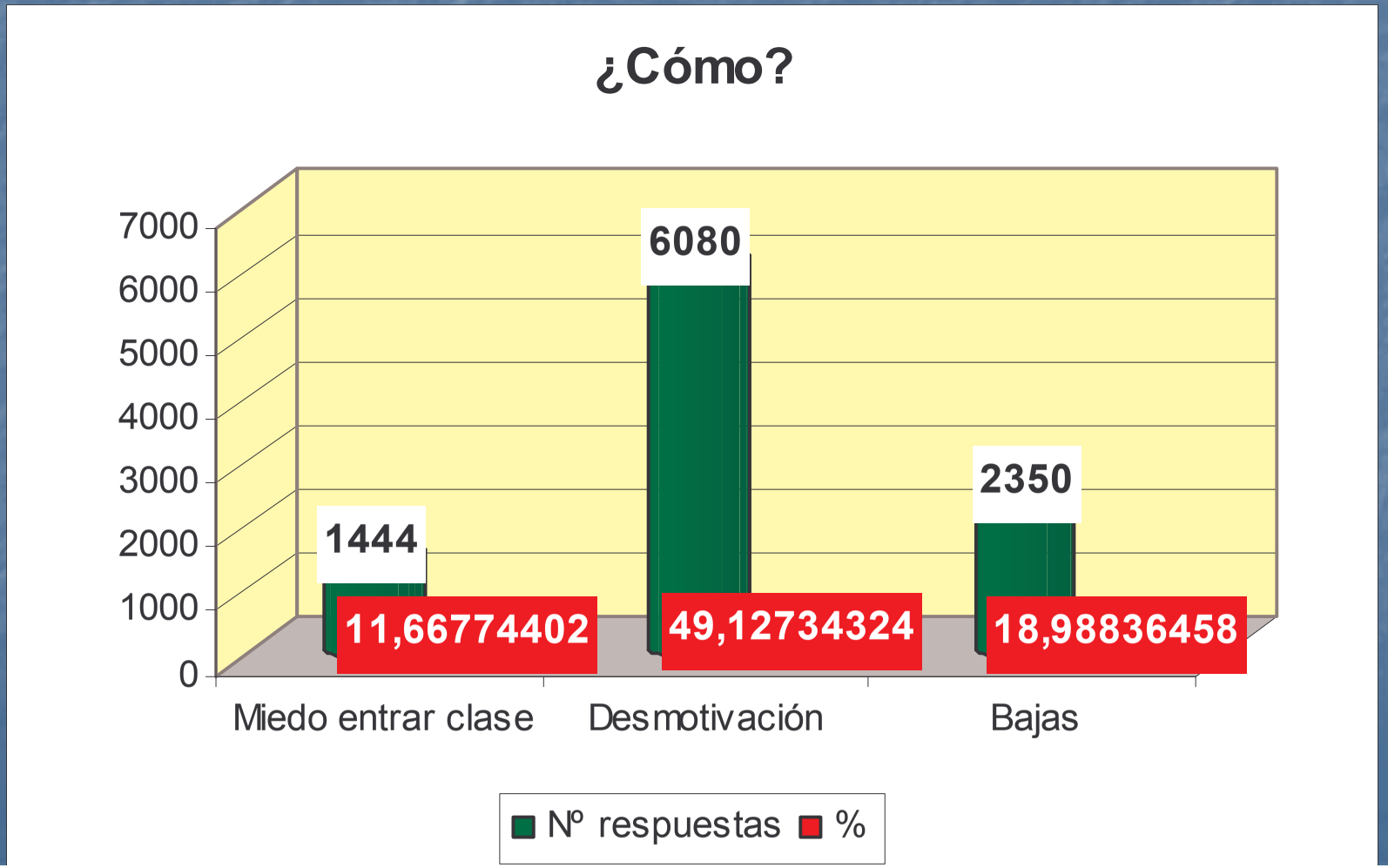


ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006



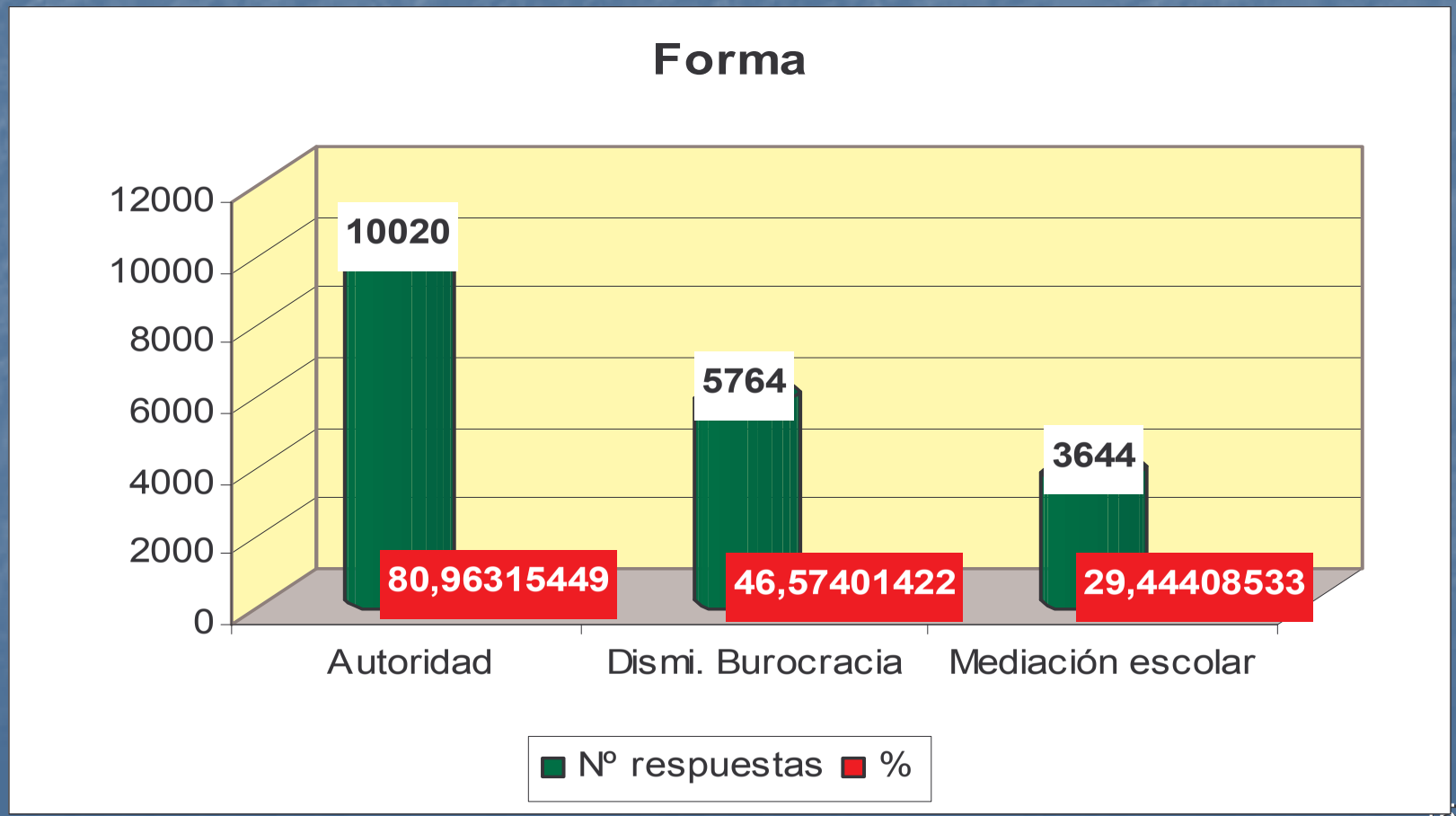
ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006

¿Cómo te han influído estos comportamientos?



ENCUESTA CSI-CSIF VIOLENCIA 2006

¿Qué soluciones ves para resolver el problema?



FUNDACIÓN HOGAR DEL EMPLEADO 2005

Faltas más frecuentes de los alumnos (según los profesores)

- **Robar o romper el material del centro.....51,6%**
- **Comportamiento disruptivo en el aula.....69,8%**
- **Agredir a los profesores..... 6,1%**
- **Faltar al respeto a los profesores.....73,3%**

FUNDACIÓN HOGAR DEL EMPLEADO 2005

¿Cuáles son las causas de los conflictos en el centro?
(Según los profesores)

- **Los profesores eluden sus responsabilidades……10,2%**
- **Hay alumnos muy conflictivos…… 75,7%**
- **Los alumnos están acostumbrados a que en casa les dejen hacer todo lo que quieren…… 87,3%**
- **Los alumnos no respetan la autoridad de los profesores…… 66,3%**

FUNDACIÓN HOGAR DEL EMPLEADO 2005

Cuales son las causas de los conflictos en los centros (según los propios alumnos)

- **Hay alumnos muy conflictivos..... 79,4%**
- **Los alumnos hacen en casa casi todo que quieren quieren..... 48%**
- **Los profesores son demasiado intolerantes..... 27,9%**
- **Los alumnos no respetan la autoridad de los profesores..... 56,9%**

FUNDACIÓN HOGAR DEL EMPLEADO 2005

Los padres se desentienden de la educación de sus hijos (según los profesores)

- **En desacuerdo..... 24,2%**
- **Indiferente..... 31,6%**
- **De acuerdo..... 44,2%**

INFORME DEFENSOR DEL PUEBLO 2006

Violencia hacia el profesorado

- **Un 53% de profesores sufre algún destrozo en sus enseres**
- **En un 40% de los institutos los profesores sufren intimidación con amenazas.**
- **En el 74% de los institutos se insulta a los profesores**

INFORME DEFENSOR DEL PUEBLO 2006

Violencia entre alumnos

- **el 27,1% asegura que es insultado frente al 39,1% de 1999**
- **el 26,7% (el 37,7% anterior) afirma que es objeto de burla con la imposición de motes ofensivos**
- **el 31,6% (35,6% anterior) dice que hablan mal de ellos de forma descalificante**

Qué nos dicen los informes(1)

- La convivencia en los centros escolares está deteriorada aunque los últimos datos parecen ser algo mejores
- El bullyng entre alumnos es preocupante, aunque parece mejorar
- Las agresiones al profesorado son reconocidas por los propios alumnos
- En las agresiones al profesorado hay que distinguir entre
  - La conflictividad de alta intensidad
  - La conflictividad de baja intensidad

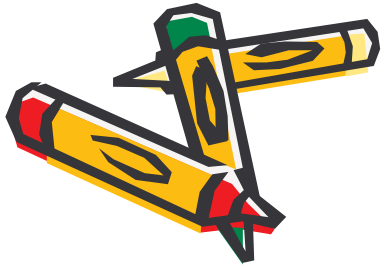
Qué nos dicen los informes(2)

- Un profesorado desorientado en su ejercicio profesional que no ve salida a la situación

- Desbordado por la ola de contravalores que invaden los centros docentes
  - Indisciplina
  - Pérdida prestigio profesión
  - Falta de aprecio por el estudio
  - Alumnos consentidos sin capacidad para generar estrategias ante el fracaso

Situación actual del profesorado

- Pocos estudios sobre la incidencia agresiones
- Síndrome del "profesor quemado", una patología que aumenta de forma preocupante entre el profesorado
- Aumentan las enfermedades asociadas a éste síndrome: ansiedad, depresión, estrés, fobias, miedos, etc
- Otras dolencias de "apariencia física" también están relacionadas con el síndrome: pérdida de la voz, enfermedades gástricas, musculares, etc



Situación actual del profesorado

Algunas cifras

- Entre el 20-25% bajas profesorado asociadas a este síndrome: stress, ansiedad, fobias, depresión,
- El año 2005, 13.400 docentes con agresiones
- El 30% admite pasarlo mal en las clases
- El 7% del profesorado malagueño ha sufrido agresiones graves alguna vez en su carrera
- El 50% del profesorado valenciano ha sufrido agresiones alguna vez

El 85% del profesorado madrileño reconoce situaciones de violencia en los centros

Orígenes de la situación

- Cambios en la sociedad española desde la Transición Democrática
  - Aumenta la permisividad paterna
  - Comienza el choque del modelo familiar y escolar

- Cambios en el sistema educativo
  - Paso de un modelo autoritario a otro democrático
  - Aumenta el periodo de escolarización sin acompañar con medidas

- La violencia está en la sociedad
  - En los medios, en los juegos, en los comportamientos

- Todo ello ha conducido a la pérdida de la autoridad del profesor en el aula
  - Se ha confundido autoridad con autoritarismo lo que ha llevado a la pérdida del prestigio de la educación y de la profesión docente

Los cambios educativos

- Los continuos cambios legislativos
  - En 25 años cuatro modelos educativos distintos
- La extensión de la escolaridad hasta los 16 años ocasionó:
  - Cambio del modelo de centro de Secundaria
  - El trasvase de los alumnos de 12 a 14 años a los institutos
  - Aparición de los primeros problemas de convivencia
- Introducción de la enseñanza comprensiva
  - Escasas medidas para atender a la diversidad
- Nuevas necesidades en los Centros
  - Nuevos currículos, nueva metodología, nuevas medidas organizativas internas,

La creciente diversidad del alumnado

- La diversidad del alumnado se ha multiplicado
  - Llegada masiva de emigrantes
  - Escolarización al 100% de la población

- Insuficiente planificación de la atención a la diversidad
  - Las Administraciones han fallado con la diversidad
  - Cada vez más alumnos "olvidados" por el sistema por falta de estímulos o porque el sistema no está preparado para los que muestran "mayor curiosidad"

- Aparecen los "objetores escolares"
  - Alumnos que han perdido la motivación y se aburren

  De ahí paso rápido a la insatisfacción y a los conflictos

Los cambios sociales

- Dejación de funciones por parte de los padres
  - Los padres son más permisivos
  - Los padres han dejado de ejercer de primer agente educativo
  - Los padres no educan para el fracaso
- Los medios de comunicación se cuelan en nuestras casas
  - Los medios ejercen de educadores
  - La violencia de los medios llega sin cribar a los hijos
  - Los niños terminan por no ver una frontera nítida entre realidad y ficción
- Niños insaciables
  - Las familias han aumentado su nivel de vida
  - Los alumnos consiguen casi todo que demandan
  - La escuela suele ser la primera institución que frena a las demandas insaciables
- El enfriamiento de las relaciones escuela-familia produce un doble mensaje:
  - -Los mensajes de padres y maestros no coinciden
  - -El alumno termina por hacer caso al padre frente al maestro que queda desautorizado

¿Qué se está haciendo?

- **Plan Nacional Convivencia MEC-Sindicatos y asociaciones de padres**
- **Concurso anual de buenas prácticas de convivencia**
- **Curso de Formación de Formadores**
- **Creación de un Observatorio estatal para la convivencia escolar**
- **Congresos, publicaciones, etc**

Plan Integral de Mejora de la vida académica y educativa de CSI-CSIF 2006

- La solución al problema requiere enfoque global

- Intervenciones en el Centro
  - Autonomía organizativa
  - Potenciación acción tutorial
  - Incorporación de nuevos profesionales
  - Reducción de ratios
  - Planes de convivencia adaptados al centro

Plan Integral de Mejora de la vida académica y educativa de CSI-CSIF 2006

- Intervenciones en el ámbito familiar
- Apoyo equipos directivos
- Inspección independiente y profesional
- Atender a la diversidad de motivacíones ed intereses de los alumnos

Recuperar la autoridad

- El profesor sigue siendo imprescindible en la conducción del alumno hacia su formación integral
- Es necesario que el profesor pueda ejercer su labor en total libertad y tranquilidad
- Para ello es imprescindible el reconocimiento social de la labor del profesor
- Recuperar la “autoritas” del maestro, el liderazgo moral
- Respaldo legal para esa recuperación

Otras medidas necesarias

- Incrementar y mejorar las relaciones familia-escuela
- Crear equipos de mediación
- Reducción de las ratios
- Formación del profesorado en resolución de conflictos
- Planes de convivencia en todos los centros que contemplen la formación de comisiones de convivencia
- Evitar los centros gueto o dotarlos de medidas especiales

A modo de conclusión

- La violencia es probablemente el problema más grave de la educación española en estos momentos porque "donde hay violencia no hay educación"
- Los diversos informes reconocen la difícil situación que vive el sistema educativo español
- Mejorar la convivencia un objetivo prioritario que necesita la colaboración de todos: comunidad educativa y sociedad
- Se están haciendo cosas pero todavía no es suficiente para solucionar el problema
- Hacen falta campañas de dignificación de la educación y de la profesión docente